

Assistance à maîtrise d'ouvrage (AMOA)

Piloter un projet de **transformation des systèmes d'information** représente un enjeu stratégique majeur pour les entreprises industrielles et réglementées. Qu'il s'agisse d'un **déploiement ERP**, d'une **migration applicative** ou d'une **optimisation des processus**, chaque projet nécessite une coordination rigoureuse et une parfaite compréhension des enjeux métiers.

Chez AMOCIS, nous accompagnons les organisations dans leurs projets de **transformation digitale** ou de **migration de système** en assurant un rôle d'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage (AMOA) **adapté aux réalités opérationnelles du terrain**.

Historiquement spécialisés dans les environnements pharmaceutiques et réglementés, nous intervenons également auprès d'acteurs industriels confrontés à des enjeux de **performance**, de **structuration** et de **digitalisation**.

De la **phase de cadrage jusqu'au Go-Live**, nous pilotons les besoins métiers, la coordination des parties prenantes, le suivi des intégrateurs, la gestion des risques et l'accompagnement des utilisateurs afin de garantir des **projets sécurisés, conformes et durables**.

CONTACT

infos@amocis.com

Cyril MASSENET (Président)

+33 6 76 44 33 32



AMOCIS



Assistance à maîtrise d'ouvrage (AMO)

CONSEIL

- Audit et état des lieux des processus et systèmes existants
- Analyse de maturité digitale et organisationnelle
- Cartographie des processus métiers et des systèmes d'information
- Définition des besoins métiers (BRD / URS / cahier des charges)
- Aide au choix des solutions et des intégrateurs
- Analyse des risques et recommandations stratégiques
- Élaboration de feuilles de route et gouvernance projet

IMPLEMENTATION

- Pilotage des projets de déploiement et migration SI
- Coordination des éditeurs, intégrateurs et métiers
- Ateliers Fit & Gap et conception fonctionnelle
- Paramétrage et personnalisation des solutions
- Gestion des données et gouvernance Master Data
- Stratégie de tests, recettes et validation
- Préparation et assistance Go-Live

ROUTINE

- Maintien en Condition Opérationnelle (MCO)
- Support fonctionnel utilisateurs niveau 1 & 2
- Administration et mise à jour des référentiels
- Optimisation des processus et automatisations
- Gestion des évolutions applicatives
- Pilotage des indicateurs et reporting opérationnel

ACCOMPAGNEMENT

- Conduite du changement et accompagnement des équipes
- Formation des key users et utilisateurs finaux
- Création de supports et procédures opérationnelles
- Suivi des indicateurs de performance projet
- Assistance opérationnelle pendant les phases critiques
- Support post-déploiement et hypercare

