

# MANAGEMENT DE LA QUALITE

La qualité est principalement associée à la **norme ISO 9001**. Que vous soyez certifié ou non, un **processus qualité** est source d'efficacité et d'améliorations (coûts, rendements, réduction des réclamations, traçabilité...).

Notre approche de la qualité est globale, nous faisons un lien entre la stratégie de l'entreprise et l'exécution opérationnelle qui en découle. C'est grâce à cette vision transverse que nous garantissons des résultats qui dépassent la simple amélioration administrative.

Nous vous proposons de vous transmettre le meilleur de la norme ISO 9001 que ce soit pour vous aider à la mettre en place ou à la maintenir avec une approche sur mesure en fonction de vos besoins et de votre taille.

Vous pouvez choisir notre degré d'implication dans votre projet: en amont avec la phase **conseil**, dans la réalisation avec **l'implémentation**, dans le suivi avec **l'accompagnement** et/ou en prenant temporairement en charge votre mode **routine**.



## CONTACT

Cyril Massenet  
+33 6 76 44 33 32  
cmassenet@amocis.com

[amocis.com](http://amocis.com)





# MANAGEMENT DE LA QUALITE

## CONSEIL

- Etat des lieux du (des) Système(s) Qualité (Cartographie des processus existants, revue de l'état documentaire ...)
- Définition d'une politique qualité
- Création d'un Système intégré
- Définition d'une approche d'amélioration continue
- Approche stratégique et systématique
- Analyse des processus externalisés
- Revue de Direction

## ROUTINE

- Gestion des réclamations
- Gestion du changement et des anomalies
- Processus CAPA (actions correctives, actions préventives)
- Renouvellement de certification ISO 9001
- Mise à jour de la documentation



## IMPLEMENTATION

- Déploiement de méthodologies
- Formation aux outils de résolution de problèmes
- Revue et amélioration des processus post état des lieux/audits
- Définition des indicateurs clés de performance
- Création de documents qualité
- Rédaction de cahiers des charges (quality agreement)
- Mise en place du suivi des formations des collaborateurs

## ACCOMPAGNEMENT

- Sensibilisation des collaborateurs aux principes qualité et accompagnement au changement
- Aide à l'implication des employés dans la création et le maintien d'un système qualité
- Support à la résolution de problème (analyse causes racines, ...)
- Accompagnement audit, pilotage plan action post audit et reporting
- Pilotage des processus externalisés

Customized solutions for your success